

# SMB

## Scala & Mansutti Broker

Assicurazioni dal 1889

### **COMUNICAZIONE AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO IVASS N. 46 DEL 3/05/2016**

**Si informa che il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario** tramite posta elettronica all'indirizzo [reclami@sm-broker.it](mailto:reclami@sm-broker.it) o via posta PEC all'indirizzo [smb@pec.sm-broker.it](mailto:smb@pec.sm-broker.it) (utilizzabile soltanto da altra casella PEC) oppure direttamente all'impresa proponente ai recapiti forniti, su richiesta, dall'intermediario.

Il contraente ha altresì la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n.21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

SMB Scala & Mansutti Broker S.r.l.  
Il Rappresentante Legale  
Dr. Franco Scala

